

# Guide TikTok à l'usage des parents



# Sommaire

## Avant-propos

- 1** TikTok 3
- 2** e-Enfance 4

**Comment parler sécurité et confidentialité en ligne avec votre enfant ?** 6

**Connaissez-vous TikTok ?** 8

- 1** Pour commencer 9
- 2** Créer et découvrir 10
- 3** Centre de sécurité et d'assistance 12
- 4** Gestion des paramètres de sécurité et de confidentialité généraux 13
- 5** Gestion des interactions 14
- 6** Bien-être digital 18

1

**TikTok**

En tant que parent, vous portez la plus grande attention à l'utilisation et à la compréhension par vos enfants d'une de leurs applications préférées. Nous faisons de même.

Sur **TikTok**, nous veillons tout particulièrement à ce que nos utilisateurs, notamment les plus jeunes, puissent créer et partager des contenus en toute sécurité dans un environnement bienveillant et positif.

Pour accompagner vos enfants et vous assurer qu'ils maîtrisent leur compte et leur expérience sur **TikTok**, nous avons préparé quelques conseils et astuces pour vous familiariser avec notre application et ses règles de sécurité et de confidentialité.

Ainsi, vous pourrez veiller à ce que votre enfant utilise **TikTok** de façon sécurisée et en toute sérénité.

## Bienvenue sur TikTok !





Depuis 2005, l'Association **e-Enfance** a pour mission la protection de l'enfance sur Internet.

Reconnue d'utilité publique, elle est agréée par le Ministère de l'Éducation nationale pour ses actions de sensibilisation aux usages responsables du numérique.

**e-Enfance** opère le numéro vert national de protection des mineurs sur Internet **netecoute.fr 0800 200 000\***. Ce service traite les cas d'atteintes aux mineurs en ligne, d'exposition aux contenus choquants, de cyber harcèlement et de cyber violences dont les mineurs sont victimes, témoins ou auteurs.

En vertu de procédures prioritaires avec les principaux réseaux sociaux, **Net Ecoute** leur transmet des signalements qui permettent de supprimer les contenus compromettants en quelques heures.

**Net Ecoute** est accessible aux enfants et adolescents, aux parents et aux professionnels.

\* Service et appel gratuit

**Net Ecoute** est joignable :

- Par téléphone au **0800 200 000** (service et appel gratuit)
- Par chat sur **netecoute.fr**
- Par messagerie instantanée sur Messenger, Twitter

Gratuit, anonyme et confidentiel.

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

*Net Ecoute est co-financé par la Commission européenne dans le cadre de son programme Safer Internet, par le Ministère de l'Éducation nationale et par la DILCRAH.*

# Comment parler sécurité et confidentialité en ligne avec votre enfant ?

La place des parents dans l'éducation numérique des enfants est primordiale.

Voici quelques conseils pour les accompagner de façon sereine, dès leurs premiers pas sur **TikTok**. Montrez l'exemple.

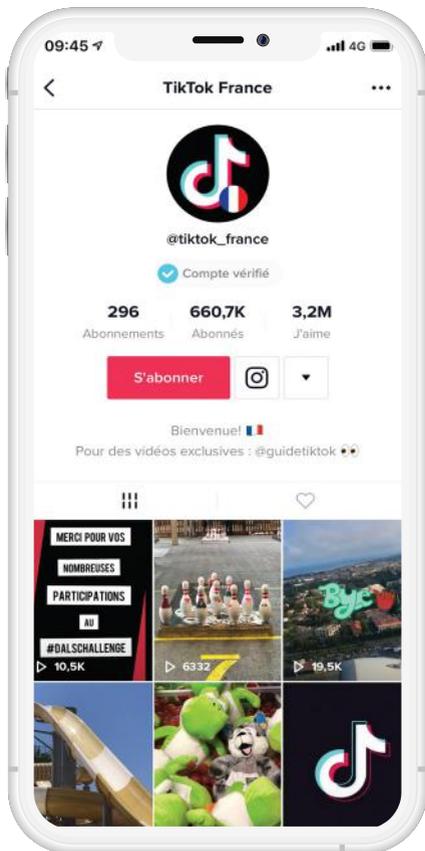
Votre enfant a plus de 13 ans mais vous seul pouvez juger et suivre ses usages numériques.

- Pour commencer une discussion avec votre enfant, demandez-lui quelles sont les raisons pour lesquelles il souhaite ouvrir un compte sur **TikTok**.
- Accompagnez-le dans la création de son profil et dans la gestion des paramètres de confidentialité et de sécurité. Il est impératif qu'il comprenne bien pourquoi ces paramètres sont importants. La confidentialité et la sécurité sont des éléments précieux que votre enfant devra savoir protéger tout au long de sa vie d'internaute.
- Expliquez-lui de façon simple le comportement à adopter en ligne, les erreurs à éviter, la notion centrale de respect et pourquoi vous lui faites ces recommandations.
- Sensibilisez-le sur ce qu'il a le droit de faire ; ce qui lui est interdit de publier mais aussi sur les contenus que vous jugez acceptables ou inappropriés.

- Enfin, laissez constamment la porte ouverte à la discussion pour que votre enfant puisse vous raconter son expérience en ligne. N'hésitez pas à en discuter régulièrement avec lui, pour suivre l'évolution de son expérience.
- Transmettez-lui le numéro vert, national, gratuit, anonyme et confidentiel **netecoute.fr 0800 200 000** (joignable également par chat).



# Connaissez-vous TikTok ?



Comme de nombreux parents, vous vous demandez très certainement ce qu'est **TikTok**.

**TikTok** est une application mobile de vidéos de courte durée, de 15 à 60 secondes, destinée à créer et partager des contenus.

De nombreux outils de montage et d'effets spéciaux sont à la disposition des utilisateurs.

Chacun peut ainsi réaliser très simplement des vidéos créatives et uniques.

Toutes les générations, de 13 à plus de 90 ans\*, et tous les styles sont bienvenus sur **TikTok**.

Que vous aimiez l'humour, le sport, la cuisine ou les voyages, tout ce que vous aimez est sur **TikTok**.

\* **TikTok** est une application exclusivement dédiée aux plus de 13 ans.

L'ensemble de nos règles sont accessibles en français, directement de puis l'application **TikTok** ou sur le site [www.tiktok.com](http://www.tiktok.com)

# 1

## Pour commencer

**TikTok** est une application exclusivement destinée aux plus de 13 ans.

Pour s'inscrire, la date de naissance de l'utilisateur doit être obligatoirement renseignée.

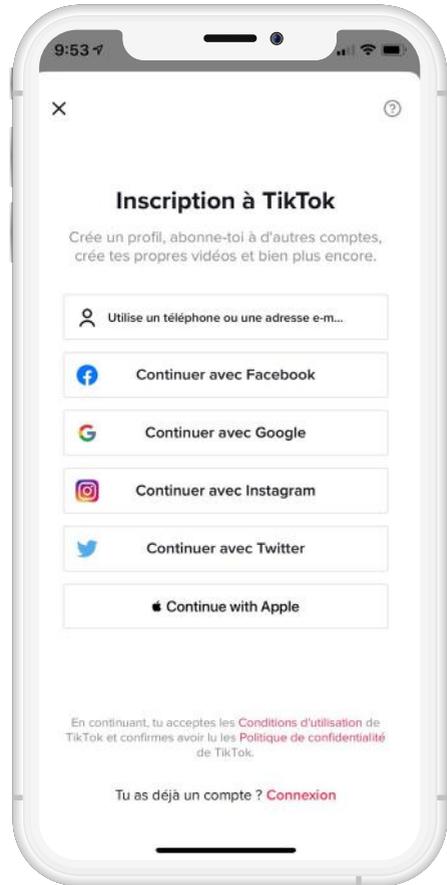
Si la condition d'âge n'est pas remplie, l'accès à la plateforme est interdit.

Une fois la date de naissance validée, l'inscription peut être finalisée en indiquant un numéro de téléphone ou une adresse email.

Il s'agit exclusivement d'éléments d'identification pour que votre enfant accède à son compte.

La photo de profil, le nom d'utilisateur et la description du compte, s'ils sont complétés, seront publics. Il est donc important de prendre soin de ne pas mentionner d'informations confidentielles.

Une fois le compte créé avec succès, votre enfant peut découvrir l'application **TikTok** et créer du contenu.



## 2

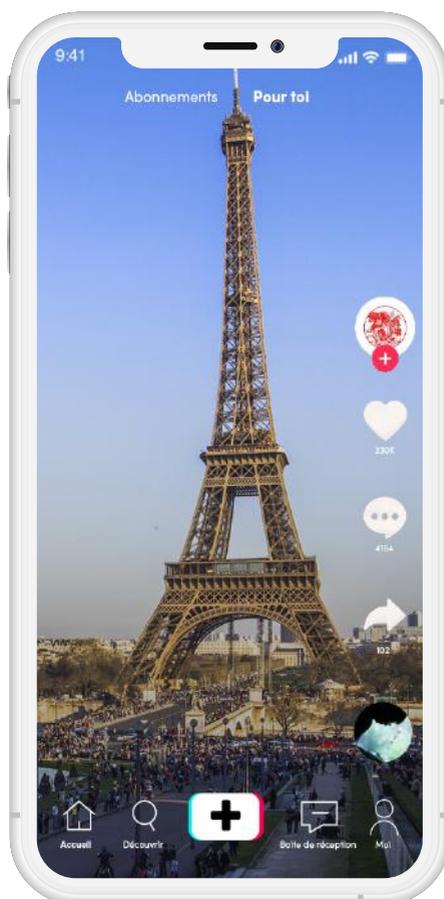
# Créer et découvrir

## Découvrir...

**TikTok** donne accès à une grande variété de contenus présentés dans la partie « **Pour toi** » de l'application.

L'utilisateur indique si une vidéo lui plaît, ou au contraire, si elle ne correspond pas à ses centres d'intérêts.

La partie « **Abonnements** » met en avant les nouveaux contenus des comptes auxquels votre enfant est abonné.



## ...Et créer

Sur **TikTok**, votre enfant peut réaliser très simplement des vidéos créatives et originales :

- Un clic sur **( + )** pour accéder au mode vidéo de l'application.
- Un bref appui sur le bouton central et l'enregistrement d'une courte vidéo débute.

De nombreux outils créatifs sont disponibles pour réaliser une vidéo : des outils de montage, des filtres, des effets spéciaux, ou encore la possibilité d'insérer un court extrait musical.

Une fois la vidéo créée, votre enfant décide si elle doit être postée ou partagée sur **TikTok**... Il a le contrôle de ses contenus !

### #Challenges ? De quoi s'agit-il ?

Format unique à TikTok permettant aux utilisateurs d'exprimer leur créativité sur un thème spécifique.



# 3

## Centre de sécurité et d'assistance

La sécurité des utilisateurs, et notamment des plus jeunes, est notre priorité absolue.

Nous jouons tous un rôle actif dans le maintien d'un environnement positif et bienveillant.

Parents et enfants accèdent directement depuis l'application à un Centre de Sécurité où sont mis à disposition les règles, outils, ressources et conseils destinés à garantir leur sécurité en ligne.

Tout comme dans la vie quotidienne, il existe des règles claires à respecter sur **TikTok**.

Nos règles communautaires, accessibles directement depuis l'application ou le site Internet, sont destinées à promouvoir un environnement positif, sûr et bienveillant sur **TikTok**.

N'hésitez pas à prendre connaissance de ces règles avec votre enfant et à les lui expliquer.



Découvrez toutes les mesures relatives à la sécurité des utilisateurs en consultant notre centre de sécurité : [www.tiktok.com/fr/safety](https://www.tiktok.com/fr/safety)

# 4

## Gestion des paramètres de sécurité et de confidentialité généraux

Besoin d'assistance pour paramétrer le compte de votre enfant ? Contactez [netecoute.fr](http://netecoute.fr) en appelant le **0800 200 000**.

Pour assurer la sûreté de son compte **TikTok**, votre enfant doit définir un mot de passe complexe exclusivement dédié à **TikTok**.

La section « **Gérer les appareils** » indique en temps réel, les appareils connectés au compte **TikTok**.

Il est possible de désactiver la fonctionnalité « **Permettre aux autres de me trouver** » pour que son profil n'apparaisse pas dans les recherches des autres utilisateurs.

Une fois le paramètre « **Compte privé** » activé, seuls les utilisateurs approuvés par votre enfant peuvent voir son contenu.



 Cofinancé par le mécanisme pour l'interconnexion en Europe de l'Union européenne

# 5

## Gestion des interactions

Sur **TikTok** l'utilisateur a la maîtrise totale de son compte et de son expérience.

Sachez que votre enfant peut contrôler ce qu'il partage et avec qui il le partage sur **TikTok**. Il choisit avec qui il interagit et qui peut le contacter.

« **Filtre des commentaires** » permet de définir précisément les commentaires que l'on ne souhaite pas voir apparaître dans sous ses publications.

Activer un **filtre de mots-clés** pour masquer automatiquement les contenus avec des termes, des expressions ou des emojis que votre enfant ne souhaite pas voir apparaître sur les contenus qu'il visionne.

**« Like » ou pas « Like », ce n'est pas la question !**

Si les utilisateurs peuvent « Liker » des contenus, le plus important sur **TikTok** n'est pas le nombre de « Likes » mais la possibilité d'exprimer sa créativité via des vidéos originales et spontanées.

Un utilisateur peut également choisir de désactiver la fonction « **commentaires** » ainsi que la possibilité pour les autres utilisateurs de réagir à ses contenus.

Il est également possible de désactiver la fonction « **duo** » ou de choisir les utilisateurs qui peuvent faire un duo avec lui. Rappelez à vos enfants de ne réaliser des duos qu'avec les personnes qu'il connaît.

Lors de la **publication d'une vidéo** sur son compte **TikTok** et même après, tous les paramètres sont modifiables : restreindre la visibilité ; limiter ou activer les commentaires.

### Fonctionnement de la messagerie privée

**TikTok** intègre une messagerie privée qui peut être activée sous plusieurs conditions.

Il est **IMPOSSIBLE** de rentrer en contact avec un utilisateur sans l'y avoir invité et l'avoir accepté.

#### Duo ? De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'un mode original pour créer une vidéo à deux, relever un défi, interagir avec un ami.

Si l'option Duo est activée sur une vidéo publiée, il est alors possible de créer un duo virtuel.

L'écran se sépare alors en deux parties, la vidéo d'origine à droite et le duo à gauche.

N'oubliez-pas de rappeler à votre enfant qu'il est important de connaître une personne avant de l'accepter en tant qu'ami(e).

## 1. Les deux utilisateurs doivent être amis

Les deux utilisateurs doivent avoir fait une demande d'amis et avoir été acceptés l'un par l'autre.

Si l'amitié n'est pas réciproque la mise en relation sera impossible. Rappelez à votre enfant qu'il n'est pas obligé d'accepter les demandes d'amis.



## 2. La fonctionnalité « Qui peut m'envoyer des messages » doit être activée

Elle s'active ou se désactive d'un seul clic depuis l'application.

Votre enfant peut **bloquer** les personnes avec lesquelles il ne souhaite pas interagir. Il sera le seul à savoir que cette fonction est activée.

L'utilisateur bloqué ne sera aucunement notifié de cette mesure.

N'hésitez-pas à demander à votre enfant s'il a déjà bloqué des utilisateurs et pour quelle(s) raison(s).

Sur **TikTok**, nous sommes tous garants du maintien d'un environnement bienveillant et positif.

Si vous ou votre enfant identifiez un contenu que vous jugez inapproprié ou qui pourrait enfreindre les règles de notre communauté, signalez-le !

Nos équipes examineront alors le contenu signalé.

Vous pouvez également contacter netecoute.fr au **0800 200 000**

Nous ne transigeons pas avec la sécurité et le bien-être en ligne de nos utilisateurs.



# 6

## Bien-être digital

Avec l'option « **Gestion du temps d'écran** », vous pouvez définir avec votre enfant un temps d'utilisation quotidien maximum adapté.



Cette fonctionnalité est protégée par un mot de passe.

## Lutte contre le harcèlement en ligne

TikTok possède une communauté soudée et engagée.

Dans le cas où vous ou votre enfant seriez témoins d'une situation de cyber-harcèlement, ne laissez pas la victime seule. **Signalez** immédiatement tout abus ou comportements déplacés.

Tendez la main à la personne en difficulté, engagez la conversation et assurez-vous que tout va bien. Sensibilisez votre enfant à ces bonnes pratiques. Faites-lui part de votre expérience personnelle en tant qu'internaute pour qu'il réalise que vous comprenez son expérience.

Consultez l'ensemble de nos règles et conseils sur notre centre de **sécurité**.

Les équipes du numéro vert national **netecoute.fr** sont disponibles pour vous accompagner, vous et votre enfant, et répondre à toutes vos questions au **0800 200 000** (appel gratuit, anonyme et confidentiel) ou par chat depuis le site **www.netecoute.fr**

Vous pouvez également consulter le compte **TikTok** e-Enfance sur notre application.

BIENVEILLANCE

ANTI - HARCELEMENT

#TikTokerLove

PARTAGE DU LOVE ET DU POSITIF !

POSITIF TOLÉRANCE AMOUR

netecoute.fr  
0800 200 000

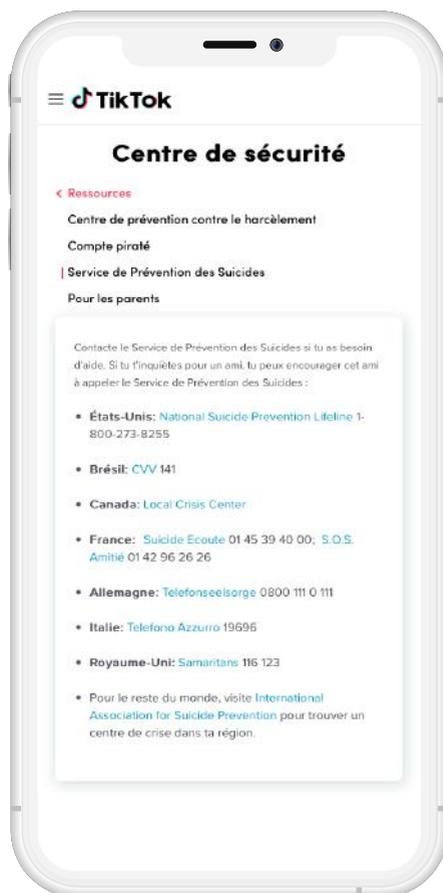
e-Enfance  
association reconnue d'utilité publique

## Prévention des suicides

Sur **TikTok**, nous favorisons et maintenons un environnement positif et bienveillant. Certains utilisateurs peuvent cependant traverser une période difficile. Il convient d'être attentif aux signaux qu'ils pourraient envoyer.

Il est important d'engager la conversation, de créer un dialogue, et d'alerter la communauté des utilisateurs.

Consultez l'ensemble de nos règles et conseils sur notre centre de sécurité : [tiktok.com/fr/safety](https://tiktok.com/fr/safety)



Les équipes du numéro vert national Net Écoute sont disponibles pour vous accompagner, vous et votre enfant, et répondre à toutes vos questions au **0 800 200 000** (appel gratuit, anonyme et confidentiel) ou par chat via le site **www.netecoute.fr**

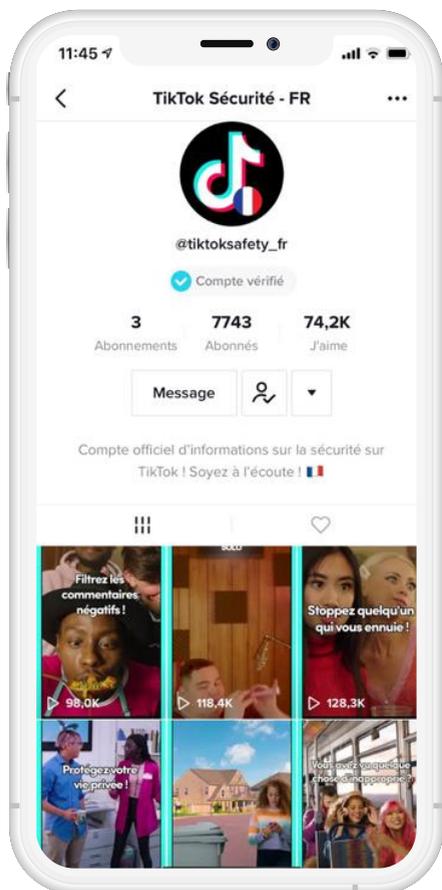
Vous pouvez également consulter le compte **TikTok e-Enfance**.

### Vidéos éducatives... Et amusantes

Pour sensibiliser les utilisateurs aux paramètres de sécurité et de confidentialité disponibles sur **TikTok** il convient de délivrer un message adapté.

Nous avons créé une série de vidéos qui reprend les codes qui font le succès de **TikTok**. Elles mettent en scène nos différents paramètres de confidentialité et de sécurité et sont accessibles en consultant le compte **TikTok, @TikTokSafety\_FR**.

Nous vous invitons à consulter régulièrement ce compte.









**TikTok**

[www.tiktok.com](http://www.tiktok.com)